

Perguntas e Respostas sobre UnB Wireless

1) Por que meu computador não está detectando a rede UnB Wireless?

- a. Verifique se o dispositivo de rede sem fio está ativado;
- b. Verifique se está em uma área coberta pela rede;
- c. Verifique se o equipamento atende aos requisitos na página de informações;

2) Estou conectando, mas não acesso nada. O que pode ser?

- a. Verifique se a configuração do dispositivo de rede sem fio está com a opção obter endereço IP automaticamente habilitada;
- b. Verifique se a configuração de seu navegador está utilizando servidor proxy de outra rede. Na UnB Wireless não há servidor proxy a ser configurado nos navegadores;

3) Quais os serviços que posso utilizar?

- a. A rede UnB Wireless, por medida de segurança, se restringe apenas aos acessos à sítios na internet. As portas TCP liberadas são 80, 443 e 8080.

4) É possível imprimir nas impressoras através da UnB Wireless?

- a. Para imprimir através da UnB Wireless é necessário que as impressoras possuam opções de impressões através da porta 80. Para isso consulte o manual do periférico. O Centro de Informática da UnB recomenda que essa opção seja habilitada mediante uma senha para esses acessos.

5) É possível compartilhar arquivos entre estações conectados à UnB Wireless?

- a. Não. Por medida de segurança e integridade das informações de usuários não é possível esse serviço.

6) E entre estações conectadas à UnB Wireless e estações de trabalho da rede cabeada?

- a. Também não é possível por medida de segurança.

7) É possível utilizar clientes de e-mail, como Outlook Express e Microsoft Outlook via serviços POP3 e SMTP?

- a. Não. Esses clientes utilizam a porta TCP 110 para POP3 e porta TCP 25 para SMTP e como descrito anteriormente apenas as portas TCP 80, 443 e 8080 estão disponíveis na UnB Wireless.

8) Quando tento conectar a rede SEM FIO é exibido um balão de informação no canto inferior direito da tela informando que o certificado fornecido pela rede wireless não é válido, o que devo fazer?

- a. Sendo o certificado auto-gerado da ARUBA, clique em "conectar" para continuar a conexão.

9) Quando tento conectar à UnB Wireless é exibida a informação que não foi possível autenticar. O que devo fazer?

- a. Verifique se as configurações da UnB Wireless estão de acordo com os dados do link de informações.